



ООО «Морской Технический Центр»

192171 г. Санкт-Петербург,
ул. Фарфоровская д. 6
ИНН 4706026030/КПП 470601001
БИК 044030653
Р/сч 40702810155320183813
К/сч 30101810500000000653
в Северо-Западном банке Сбербанк РФ

mail@mtcen.com
www.mtcen.com

тел.: (812) 493-23-77
(812) 244-20-07
факс: (812) 493-23-78

Информационное письмо

стр. 1 из 2

Дата: 15 января 2016 г.

Кому: всем заинтересованным

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА ООО «МОРСКОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

1. *Гарантийная поддержка* распространяется на всё ранее не бывшее в эксплуатации оборудование, поставляемое в рамках коммерческой деятельности ООО «МТЦ».
2. Стандартный *Срок гарантийной поддержки* оборудования, приобретенного в ООО «МТЦ», составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты отгрузки оборудования со склада ООО «МТЦ».
3. В случае выполнения поставки оборудования для вновь строящихся судов при условии обязательного заключения Договора поставки с указанием проекта судна и строительного № заказа *Срок гарантийной поддержки* оборудования, приобретенного в ООО «МТЦ», составляет либо 18 (восемнадцать) месяцев с даты отгрузки оборудования со склада ООО «МТЦ», либо 12 месяцев, исчисляемые с даты подписания приёмного акта на судно (исходя из того, что наступит раньше).
4. По дополнительному соглашению сторон *Срок гарантийной поддержки* может быть увеличен при условии дополнительной платы за каждый дополнительный год гарантии.
5. Гарантийный срок на уже замененные в рамках *Срока гарантийной поддержки* сменно-запасные части, так же, как и вновь поставляемые запасные части к оборудованию, находящемуся в эксплуатации составляет 180 (сто восемьдесят) дней.
6. Гарантийные обязательства ООО «МТЦ» ограничиваются обязанностью замены или ремонта неисправных блоков, или частей, или печатных плат, или оборудования целиком в течении гарантийного периода. Оплата стоимости доставки до адреса ремонта оборудования, а также оплата стоимости доставки оборудования в сервисный центр ООО «МТЦ» в случаях, когда ремонт вышедшего из строя оборудования на месте невозможен, не покрывается *Гарантийной поддержкой* и должна быть оплачена покупателем на безусловной основе.
7. Все гарантийные обязательства выполняются только при условии возврата неисправного оборудования (или его частей) и на основании сервисного акта о проведенной дефектовке оборудования.
8. Сервисный акт может быть оформлен только сертифицированной *Классификационным обществом* организацией, имеющей отметку в свидетельстве о признании, дающую право на проведение таких работ.



№ 131479



№ 14.00016.381

9. Сервисный акт также может быть оформлен иной организацией на месте проведения дефектовки только по предварительному согласованию с сервисной службой ООО «МТЦ» (service@mtcen.com).

10. Срок поставки сменно-запасных частей (или отдельных блоков) к месту гарантийного ремонта должен составлять не более 30 (тридцати) суток, исчисляемые с момента подтверждения гарантийного статуса оборудования.

Перечень случаев отказа в Гарантийной поддержке

А. ООО «МТЦ» имеет право отказать в *Гарантийной поддержке* по устранению дефектов, неисправностей и / или повреждений оборудования, возникших в результате следующих действий покупателя или третьих лиц:

- неправильное хранение, применение, эксплуатация;
- попытки самостоятельного (несогласованного с ООО «МТЦ») ремонта неквалифицированным персоналом;
- применение неоригинальных запчастей и материалов;
- механические, электрохимические воздействия;
- естественный износ;
- несанкционированные изменения в конструкции оборудования;
- установка и ввод в эксплуатацию оборудования не сертифицированной *Классификационным обществом* (или не согласованной с ООО «МТЦ») организацией.

Б. *Гарантийная поддержка* не распространяется на аккумуляторные батареи, поставляемые как отдельно, так и в составе оборудования.

В. *Гарантийная поддержка* не распространяется на днищевые излучатели / вибраторы / преобразователи лагов и эхолотов, претензии к работоспособности которых возникли уже после установки их в днищевые монтажные танки / клинкеты и после спуска этих судов на воду.

Термины и определения

✓ Гарантийная поддержка - действия ООО «МТЦ», направленные на безусловное восстановление работоспособности оборудования в соответствии с его заводскими характеристиками, прописанными в технической документации, путем предоставления сменно-запасных частей или ремонта оборудования, приобретенного в ООО «МТЦ» а также находящегося в *Сроках гарантийной поддержки*.

✓ Срок гарантийной поддержки - строго фиксированный календарный период, измеряемый в сутках / месяцах / годах без каких-либо ограничений по наработке оборудования, измеряемой в минутах, часах.

✓ Классификационное общество - регистрационное общество - учреждение, занимающееся регистрацией судов и оценкой их качеств при помощи института сюрвейеров на основе разрабатываемых обществами правил постройки и наблюдения за судами разных типов (PMPC; PPP; DNV; GL и др.).



№ 131479



№ 14.00016.381